



## Så här tyckte de som besökt socialsekreterare inom myndighetsutövning för missbruk- och beroendevård

Under hösten 2019 svarade 32 personer på enkäten. Nedan ser du resultatet\*.



7 av 10 tycker att det är lätt att komma i kontakt med socialsekreteraren.



9 av 10 tycker att det är lätt att förstå information de får från socialsekreteraren.



9 av 10 anser att socialsekreteraren visar stor förståelse för deras situation.



9 av 10 upplever att socialsekreteraren frågar efter deras egna synpunkter .



8 av 10 tycker att de kan påverka vilken typ av hjälp de får från socialtjänsten.



10 av 10 är sammantaget nöjda med den hjälp de fått från socialtjänsten.



8 av 10 anser att deras situation förbättrats sedan deras kontakt med socialtjänsten.